Петрозаводский государственный университет

Институт математики и информационных технологий

Кафедра прикладной математики и кибернетики

09.03.02 — Информационные системы и технологии

Практическая работа по предмету

Автоматизация управления предприятием

Отчет об обследовании

ООО “Сампо.ру”

Выполнил студент 4 курса группы 22405:

О. А. Плугин

Проверил:

Р.В. Сошкин, кандидат технических наук

Петрозаводск — 2022

Оглавление

[1. Общие сведения об исследуемой организации 3](#_Toc191949803)

[1.1. Полное наименование организации 5](#_Toc191949804)

[1.2. Организационная модель 5](#_Toc191949805)

[1.2.1. Структура организации 5](#_Toc191949806)

# Общие сведения об исследуемой организации

«Сампо.ру» — один из ведущих интернет-провайдеров Республики Карелия, предоставляющий услуги высокоскоростного доступа в интернет, цифрового телевидения и дополнительных сервисов для физических и юридических лиц.

Компания зарекомендовала себя как надежный оператор связи, предлагая конкурентоспособные тарифы и качественное обслуживание клиентов.

Изначально известная как ООО «Связьсервис», компания активно развивалась и расширяла зону покрытия. В 2019 году произошло значимое событие в ее истории: полный пакет акций был выкуплен телекоммуникационной компанией ПАО «Башинформсвязь», дочерним предприятием ПАО «Ростелеком». Эта сделка дала компании новый импульс к развитию, позволив привлечь дополнительные инвестиции для модернизации инфраструктуры и выхода на новые рынки.

После смены владельца «Сампо.ру» анонсировала ряд стратегических изменений. В частности, компания заявила о снижении тарифов в районах Карелии, где ранее доминировал ее главный конкурент — интернет-провайдер «Ситилинк». Это стало важным шагом для повышения доступности качественного интернета в регионе.

На сегодняшний день «Сампо.ру» предоставляет широкий спектр телекоммуникационных услуг, среди которых:

* Доступ в интернет – стабильное соединение с возможностью выбора различных тарифов в зависимости от скорости и других опций
* Цифровое телевидение – набор телеканалов с возможностью подключения дополнительных пакетов
* Видеонаблюдение – сервис для частных клиентов и бизнеса, позволяющий контролировать происходящее на объекте в режиме реального времени



Изобр. Логотип ООО "Сампо.ру"

До момента продажи «Сампо.ру» демонстрировала устойчивые финансовые результаты. В 2018 году компания отчиталась о прибыли в 42 млн рублей, а ее уставный капитал составил 8,77 млн рублей.

До 2019 года владельцами компании являлись отец и сын Шереметы, которые вошли в ТОП-30 самых богатых людей Карелии по версии издания «КарелИнформ». Однако после приобретения полного пакета акций ПАО «Башинформсвязь» вся операционная деятельность перешла под контроль нового инвестора.

С приходом нового собственника компания получила значительный капитал для дальнейшего роста. Это позволило предоставить конкуренцию «Ситилинку» в районах республики, снизить тарифные планы и внедрить новые услуги.

Таким образом, «Сампо.ру» остается важным игроком на рынке телекоммуникационных услуг в Карелии и продолжает развиваться в условиях растущей конкуренции.

## Полное наименование организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНТЕРНЕТ-КОМПАНИЯ САМПО.РУ"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СВЯЗЬСЕРВИС"

## Организационная модель

ООО "Связьсервис" (Сампо.ру) представляет собой иерархическую структуру управления с выраженной централизацией, что позволяет эффективно координировать работу всех подразделений. Все ключевые решения принимаются руководством компании в соответствии с политикой основного владельца – ПАО "Башинформсвязь".

### Структура организации

Организация включает в себя следующие звенья:

* Во главе организации находится генеральный(управляющий) директор – высшее руководство компании, ответственное за её управление
* Технический отдел (Сервисный центр) – отвечает за эксплуатацию и обслуживание сетевой инфраструктуры, отвечает за подключение новых клиентов
* Отдел продаж и обслуживания клиентов – занимается привлечением новых клиентов и поддержкой существующих, тарифными планами и рекламой
* Бухгалтерия – ведет финансовый учет и отчетность
* IT-отдел – занимается разработкой и поддержкой программного обеспечения, обеспечением работы серверов и безопасности данных